

Общи условия

Чл. 1 Общи разпоредби

Реди И Ейч Ес Ес Пи ООД с ЕИК: 204157924 поема ангажимент за осигуряване на поверителност и защита на личните Ви данни в качеството си на Администратор на личните данни, които предоставяте. Тази политика обяснява кога и защо събираме лична информация („лична информация“ и „лични данни“ са използвани като идентични термини в тази политика), как я използваме, условията, при които можем да я разкриваме на други лица, и как я защитаваме. Можем да променяме тази политика периодично, така че Ви молим да се уверите, че сте запознати с актуалната версия на политиката за поверителност. Въпроси, свързани с тази политика, могат да бъдат изпращани на e-mail: office@ready-stm.eu.

Чл. 2 За нас

Реди И Ейч Ес Ес Пи ООД с ЕИК: 204157924 предоставя услуги, продукти или информация, свързани с предмета на дейност. Адресът на управление е: гр. София, Манастирски ливади 178/19. Когато в текста използваме „ние“ и „нас“, се има предвид Реди И Ейч Ес Ес Пи ООД.

Чл. 3 Как събираме лична информация от Вас

Получаваме информация за Вас, когато използвате услугите, предлагани от Реди И Ейч Ес Ес Пи ООД, например когато изпращате запитване за оферта или заявявате услуги.

Чл. 4 Отговорно лице за събиране на данни

Райна Тодорова - управител, е отговорното лице за събиране и обработване на личните данни.

Какъв вид лична информация събираме

Събираме само основни лични данни за Вас, които не включват специални категории лични данни („чувствителни данни“). Личната информация, която събираме, може да включва: име, адрес, имейл адрес, телефонен номер, както и други данни, изисквани от Закона за счетоводството и други нормативни актове. Може да събираме също информация за посещаваните страници и времето, прекарано на тях.

Чл. 5 Защо имаме нужда от Вашите данни

Данните се събират, за да можем:

- Да предоставяме услуги, заявени от Вас.
- Да отговаряме на запитвания и да Ви предоставяме информация.
- Да обработваме Вашите поръчки.
- Да изпълняваме задълженията си по договорните ни отношения.
- Да подобряваме нашите услуги чрез анализи и обратна връзка.

Чл. 6 Как се използва Вашата информация

Вашите данни могат да бъдат използвани за следните цели:

- Предоставяне на заявените от Вас услуги.
- Обработка на поръчки и осъществяване на договорни задължения.
- Предоставяне на информация, която сте поискали.
- Анализирание на посещенията и потребителските действия за подобряване на услугите.
- Изпращане на маркетингови съобщения, само ако сте дали изрично съгласие за това.

Чл. 7 Колко дълго пазим Вашата информация

Вашите данни ще бъдат съхранявани за срок, необходим за изпълнението на целите, за които са събрани, и съобразно изискванията на закона. След изпълнение на целите или изтичане на задължителните срокове за съхранение, данните ще бъдат унищожени.

Чл. 8 Кой има достъп до Вашата информация

Реди И Ейч Ес Ес Пи ООД не продава и не предоставя под наем личните Ви данни на трети лица за маркетингови цели. Данни могат да бъдат предоставяни на трети страни (подизпълнители, доставчици на услуги), само когато е необходимо за изпълнението на услуги, заявени от Вас, и само при наличие на договор, който гарантира защитата на данните Ви.

Чл. 9 Къде обработваме Вашите данни

Вашите данни се обработват на територията на Република България. В редки случаи, за целите на хостинг или поддръжка, данните могат да бъдат обработвани от трети лица в рамките на Европейския съюз.

Чл. 10 В кои случаи ще се свързваме с Вас

Можем да се свързваме с Вас в следните случаи:

- За предоставяне на информация относно услуги, които сте заявили.
- За да отговорим на Ваши запитвания.
- За да Ви информираме за промени в общите условия или политиката за поверителност.
- При наличие на законово основание.

Чл. 11 Вашите права относно личните данни

Вие имате право да:

- Поискате достъп до личните си данни.
- Поискате коригиране на неточни или остарели данни.
- Поискате заличаване на данни, когато вече не са необходими за целите, за които са събрани.
- Подадете възражение срещу обработването на лични данни за определени цели.
- Оттеглите съгласието си за обработка, когато данните се обработват въз основа на съгласие.

За да упражните правата си, е необходимо да изпратите писмено заявление на е-mail: office@ready-stm.eu. Исканията ще бъдат обработени в рамките на 14 дни.

Чл. 12 Подаване на възражение или оплакване

В случай на възражение или оплакване относно обработката на личните Ви данни, можете да се свържете с Райна Тодорова - управител, на е-mail: office@ready-stm.eu. Ако не сте удовлетворени от отговора ни, можете да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Чл. 13 Мерки за сигурност

Реди И Ейч Ес Ес Пи ООД прилага необходимите технически и организационни мерки за защита на личните данни, включително използването на SSL сертификати и криптиране на данни.

Чл. 14 Използване на „бисквитки“

Сайтът използва „бисквитки“ за събиране на статистически данни и подобряване на услугите. Можете да промените настройките на браузъра си, за да откажете „бисквитки“, ако желаете.

Чл. 15 Преразглеждане на политиката

Настоящата политика може да бъде преразгледана и актуализирана. Препоръчваме редовно да проверявате за промени.